

การจัดการความรู้

KM Knowledge Management



ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการสหกรณ์ที่ ๖

จังหวัดนครราชสีมา

การสร้างแบบทดสอบความรู้ด้วย

Google Form

คำนำ

ในการจัดการอบรมของศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการสหกรณ์ที่ 6 จังหวัดนครราชสีมา และหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมสหกรณ์ ตัวชี้วัดในการดำเนินโครงการอบรม คือ ระดับความรู้ของผู้เข้ารับการอบรม ก่อนและหลังอบรม ในอดีตในการทำแบบทดสอบ หากผู้เข้าอบรมมีจำนวนมาก จะใช้เวลาในการตรวจคำตอบ การประมวลผลเป็นระยะเวลานาน และข้อมูลส่วนใหญ่ไม่สามารถนำไปวิเคราะห์ผลเชิงข้อมูลเชิงลึกได้

ปัจจุบันได้มี application สำเร็จรูปที่ช่วยให้การทำแบบทดสอบรวดเร็วขึ้น ในลักษณะของแบบทดสอบออนไลน์ และผู้เข้าอบรมมีความพร้อมในการใช้ internet ในการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการสหกรณ์ที่ 6 จังหวัดนครราชสีมา ได้พิจารณาแล้ว Google Form เป็นอีกเครื่องมือหนึ่งที่จะช่วยในการประเมินผลการอบรม การเก็บข้อมูลประวัติผู้เข้าอบรม รวมทั้งมีแบบทดสอบออนไลน์ จึงเห็นควรได้มีการจัดทำคู่มือการสร้างแบบทดสอบความรู้ด้วย Google Form เพื่อให้บุคลากรในสังกัดและผู้ที่มีความสนใจได้นำไปประยุกต์ใช้ในการประเมินความรู้ของผู้เข้าอบรม รวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเครื่องมือในการอบรมได้อย่างมีความเหมาะสมต่อไป

จัดทำโดย

ผู้อำนวยการศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการสหกรณ์ที่ 6

สิงหาคม 2563

สารบัญ

การสร้างแบบทดสอบความรู้ด้วย Google Form	4
1. Google Form คืออะไร	4
2. ข้อดีของการทำแบบทดสอบความรู้ออนไลน์	4
3. ข้อควรระวังในการใช้งาน	5
4. สิ่งที่ต้องรู้อื่นๆ	5
5. เริ่มต้นการใช้งาน Google Form	6
6. การส่งลิงค์แบบทดสอบให้ผู้ตอบแบบทดสอบ	10
7. การตรวจสอบการส่งกลับแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม	11
8. การวิเคราะห์และประมวลผลการตอบคำถามของผู้ตอบแบบสอบถาม	11
9. การส่งออกข้อมูลเป็นไฟล์ Spreadsheets (ไฟล์ประเภทเดียวกับ Microsoft office Excel)	12

การสร้างแบบทดสอบความรู้ด้วย

Google Form

1. Google Form คืออะไร

Google Form เป็นส่วนหนึ่งในบริการของกลุ่ม Google Docs ที่ช่วยให้เราสร้างแบบสอบถามออนไลน์ หรือใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว โดยที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ในการใช้งาน Google Form ผู้ใช้สามารถนำไปปรับประยุกต์ใช้งานได้หลายรูปแบบ อาทิ เช่น การทำแบบฟอร์มสำรวจความคิดเห็น การทำแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ การทำแบบฟอร์มลงทะเบียน และการลงคะแนนเสียง เป็นต้น

ทั้งนี้การใช้งานกูเกิ้ลฟอร์มนั้น ผู้ใช้งานหรือผู้ที่สร้างแบบฟอร์มจะต้องมีบัญชีของ Gmail หรือ Account ของ Google เสียก่อน ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานสร้างแบบฟอร์มผ่าน Web Browser ได้เลยโดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมใด ๆ ทั้งสิ้น

2. ข้อดีของการทำแบบทดสอบความรู้ออนไลน์

1) กระจายข้อมูลได้ทั่วถึง และสามารถเข้าถึงได้เร็วกว่า

การที่เราทำแบบสอบถามออนไลน์จะช่วยให้มีโอกาสได้ผู้เข้าร่วมแบบสอบถามที่ทั่วถึงกว่า ไม่ใช่แค่เพียงในพื้นที่ที่เราสามารถเดินแจกแบบสอบถามเท่านั้น อีกทั้งเรายังส่งแบบสอบถามให้ผู้ที่อยู่ภูมิภาคอื่นไปจนถึงผู้ที่อาศัยอยู่ต่างประเทศสามารถทำแบบสอบถามให้เราได้ในเวลาอันรวดเร็วอีกด้วย

2) ประหยัดงบประมาณ

การพิมพ์แบบสอบถามในรูปแบบกระดาษย่อมมีค่าใช้จ่าย และแน่นอนว่า...ยิ่งเยอะยิ่งเห็นความแตกต่าง เพราะฉะนั้นการทำแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์จะประหยัดงบประมาณได้เป็นจำนวนมาก

3) สามารถยกตัวอย่างให้เห็นรูปธรรมมากขึ้น

หากเราต้องการให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เห็นสิ่งที่เราต้องการจะสื่อมากขึ้น เช่น หากทำแบบประเมินผลงานบางอย่างที่เป็นสิ่งของ ก็สามารถใส่ภาพหรือวิดีโอของสิ่งของนั้นๆ ลงไปในแบบสอบถามออนไลน์ได้เลย

4) ข้อมูลถูกจัดเก็บอย่างเป็นระเบียบ

หากข้อมูลมีความสำคัญ การจัดเก็บเอกสารก็ยังมีสำคัญตามไปด้วย การที่เอกสารข้อมูลถูกจัดอย่างเป็นระเบียบในบัญชี Google จะยิ่งง่ายต่อการค้นหา

5) สามารถนำข้อมูลไปใช้ต่อได้สะดวก

เราสามารถนำผลลัพธ์จากการทำแบบสอบถามออนไลน์ไปใช้ต่อได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เพราะเราสามารถ Export ข้อมูลผลลัพธ์ออกมาเป็นไฟล์เพื่อนำไปใช้ต่อได้เลย

6) นอกจากเป็นแบบสอบถามยังใช้ทำการสอยย่อยแบบออนไลน์ได้อีกด้วย

เราสามารถให้ Google Form เพื่อสร้างข้อสอบสำหรับการสอยย่อยได้ โดยที่ผู้ทำข้อสอบสามารถตรวจคำตอบได้ทันทีอีกด้วย

3. ข้อควรระวังในการใช้งาน

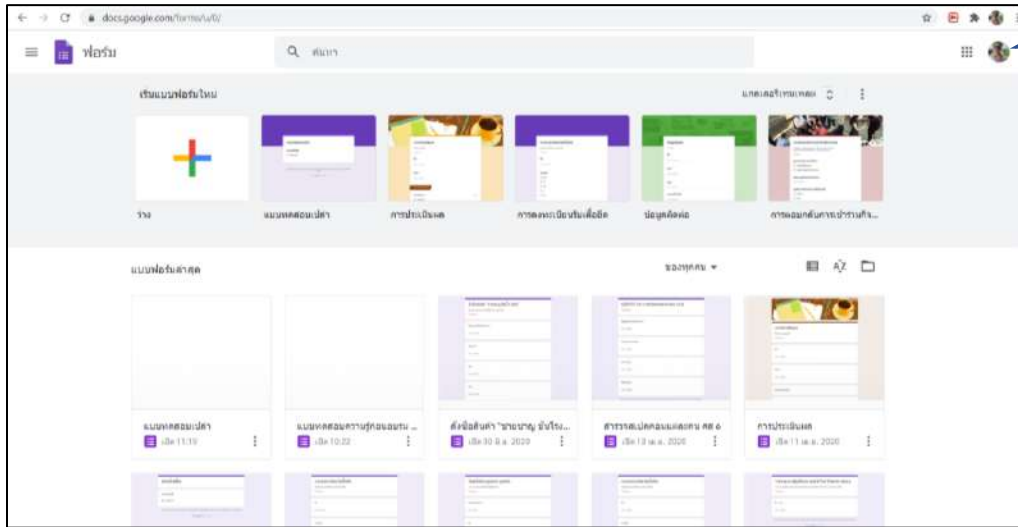
ระวังการลืมนั่งชื่อออก(Log-out) เมื่อทำการลงชื่อเข้าใช้(Log-in) ในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สาธารณะ: เนื่องจาก Google Form ค่อนข้างสะดวกในการเช็คข้อมูล ซึ่งอาจทำให้บางครั้งเราต้องการเข้าไปดูความคืบหน้าว่าแบบสอบถามของเรามีคนตอบมากน้อยแค่ไหน ซึ่งเราอาจจะใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สาธารณะแล้วอาจลืมนั่งชื่อออก(Log-out)ได้ แล้วถ้าหากท่านใดที่ใช้อีเมลหลักเป็นบัญชีเดียวกันแล้วด้วยนั้น ให้พึงระวังไว้เสมอว่าบัญชีที่ใช้ควรเก็บรักษาให้ดี เพราะหากมีใครเข้าถึงบัญชีจากการที่เราเปิดดูฟอรัมทิ้งไว้ก็เท่ากับเค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลอีเมลของเราได้เช่นกัน

4. สิ่งที่ต้องรู้อื่นๆ

Google ได้แจ้งไว้ใน ข้อกำหนดในการให้บริการ ว่า Google สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวตามนโยบายส่วนบุคคล: โดยถือว่าเราได้อนุญาตให้ Google (และผู้ที่เราทำงานด้วย) มีสิทธิ์ในเนื้อหาของเรา ไม่ว่าที่ใดในโลก ในการใช้ โสสตร์ จัดเก็บ ทำซ้ำ แก้ไข สร้างงานต่อยอดเนื้อหาของเรา (เช่น งานการแปลภาษา การปรับเปลี่ยน หรือการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ ที่ทาง Google ทำเพื่อให้เนื้อหาของเราสามารถใช้งานได้ดีขึ้นร่วมกับบริการของ Google) สรุปคือ ข้อมูลใดๆของเราก็ดำเนินการตามที่เป็นประโยชน์ต่อ Google นั้น ทาง Google สามารถนำข้อมูลของเราไปใช้ต่อยอดได้ในระดับนี้ โดยถือว่าเราสมัครใจในการแบ่งปันไปแล้วตั้งแต่เราเริ่มใช้งาน Google Form แต่ทาง Google จะยังคงเก็บความลับให้เรา เพราะสิทธิ์ความเป็นเจ้าของข้อมูลยังอยู่ที่เรา

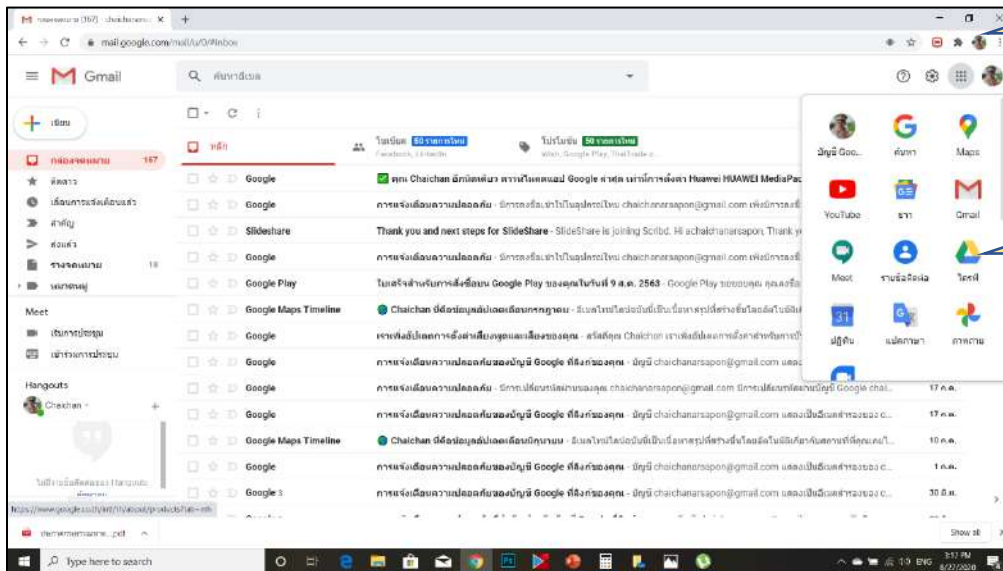
5. เริ่มต้นการใช้งาน Google Form

ก่อนอื่น การที่จะเข้าไปใช้งาน Google Form ได้ ต้องมีบัญชี Google ก่อน ซึ่งถ้าเรามีบัญชี Google เรียบร้อยแล้ว ให้เข้าไปที่ <https://docs.google.com/forms> และทำการลงชื่อเข้าใช้งาน จะปรากฏหน้าตาแสดงแบบฟอร์มที่มีเราได้อยู่ ดังรูปภาพ



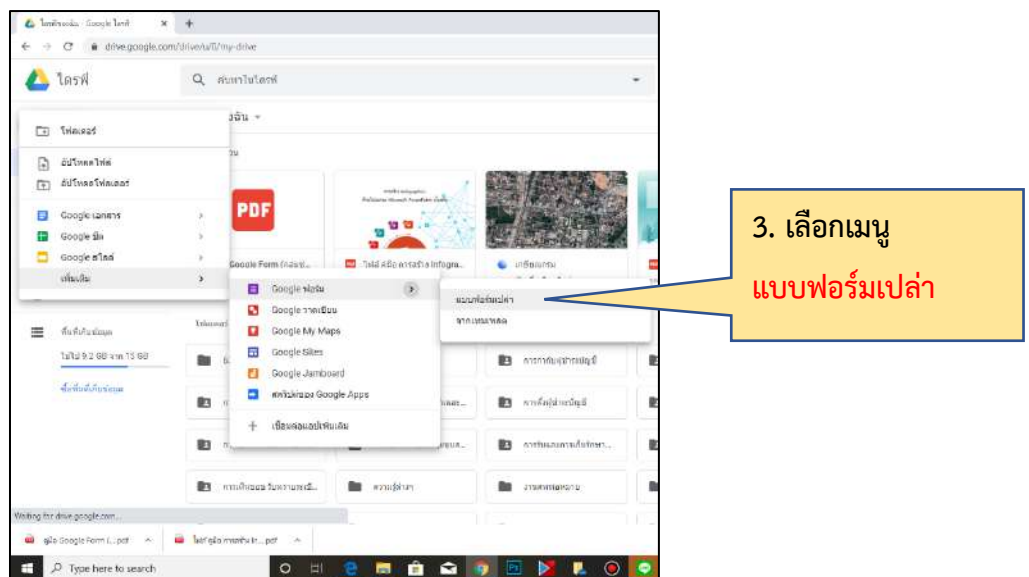
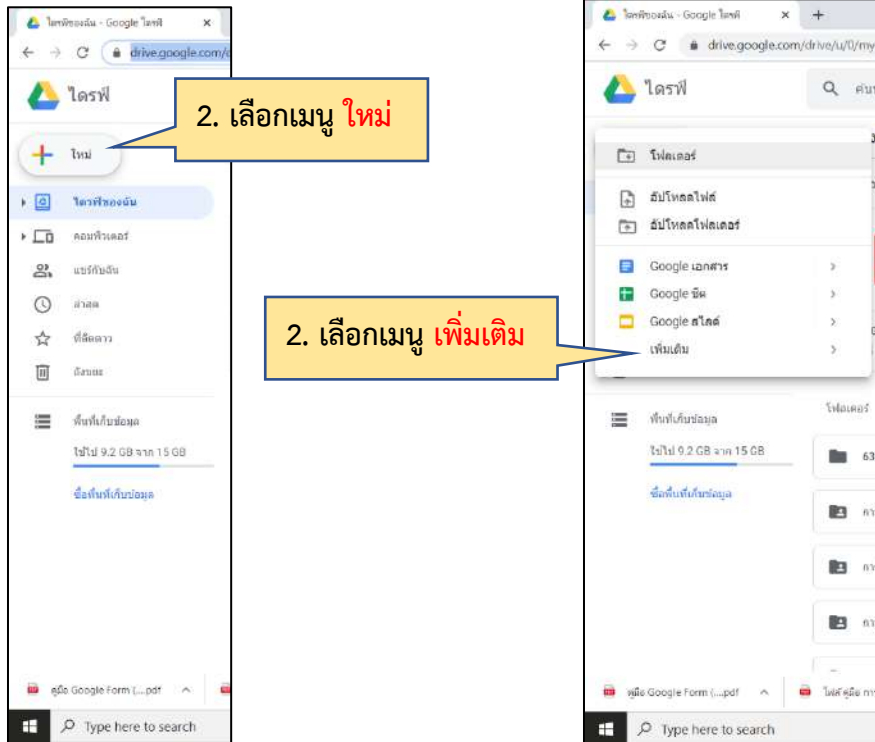
แสดงชื่อและรูปของผู้ใช้

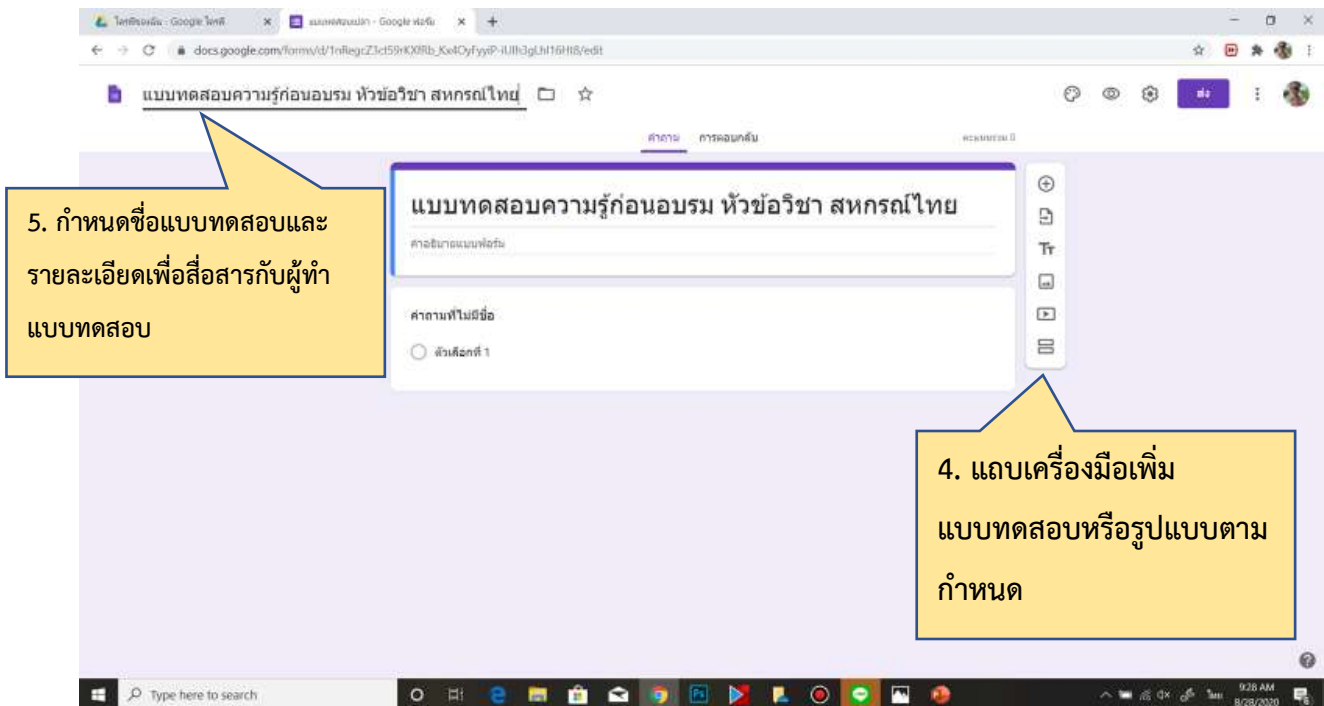
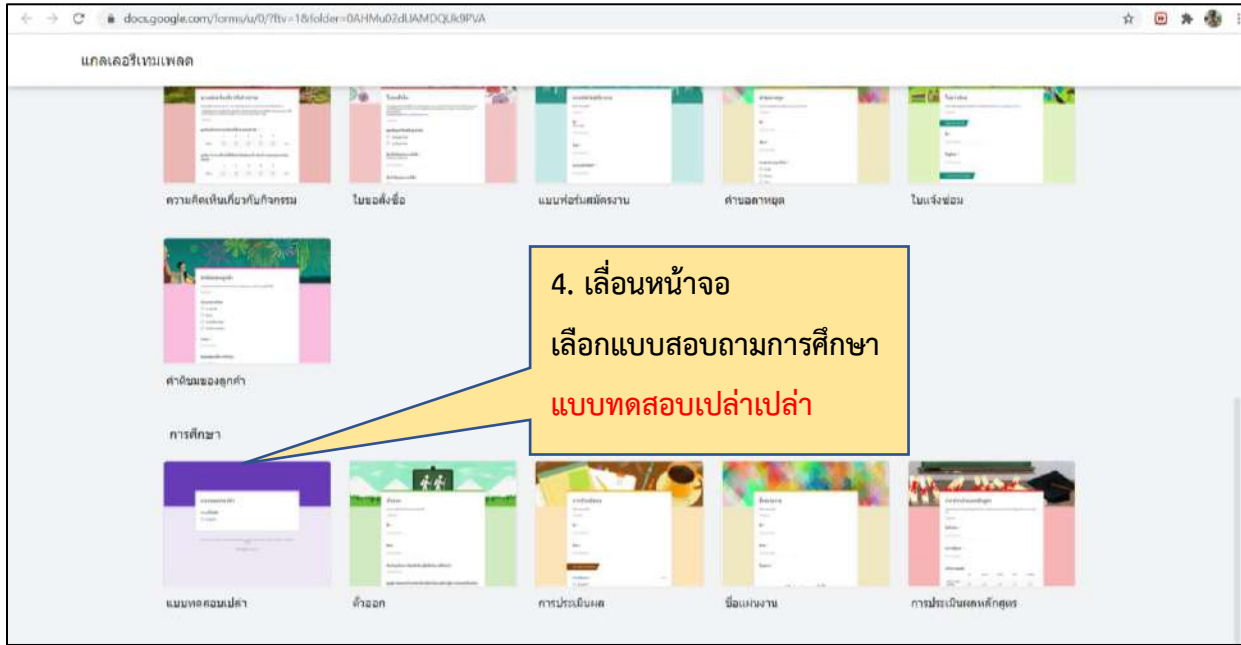
หรือเมื่อเรา Log in เข้าสู่ระบบของ Gmail ก็สามารถเข้าสู่เมนูตามขั้นตอนดังนี้



1. เลือกเมนู App

2. เลือกเมนู ไลน์





แบบทดสอบความรู้ก่อนอบรม หัวข้อวิชา สหกรณ์ไทย

คำอธิบายแบบฟอร์ม

ชื่อผู้ทำแบบทดสอบ *

ป้อนรายชื่อสมาชิก

นามแฝง

คำตอบสั้นๆ

ป้อนรายชื่อสมาชิก

เลือกคำตอบ (0 คะแนน)

5. กำหนดหัวข้อ
5.1 ชื่อผู้ทำแบบทดสอบ
5.2 นามแฝง (ใช้เวลาต้องการ
ปกปิดข้อมูลผู้ทำแบบทดสอบ

ข้อ 1. สหกรณ์กำเนิดแห่งแรกที่ประเทศไทย

สหรัฐอเมริกา

ฝรั่งเศส

อังกฤษ

เยอรมัน

เลือกคำตอบ (0 คะแนน)

6. เริ่มกำหนดคำถามและคำตอบ

7. คลิกเลือกเฉลยคำตอบ

แบบทดสอบความรู้ก่อนอบรม หัวข้อวิชา สหกรณ์ไทย

คำอธิบายแบบฟอร์ม

เลือกคำตอบที่ถูกต้อง:

ข้อ 1. สหกรณ์กำเนิดแห่งแรกที่ประเทศไทย

สหรัฐอเมริกา

ฝรั่งเศส

อังกฤษ

เยอรมัน

เพิ่มความคิดเห็นสำหรับคำตอบ

เสร็จสิ้น

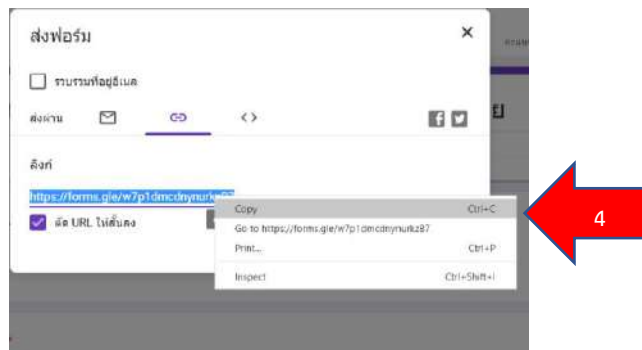
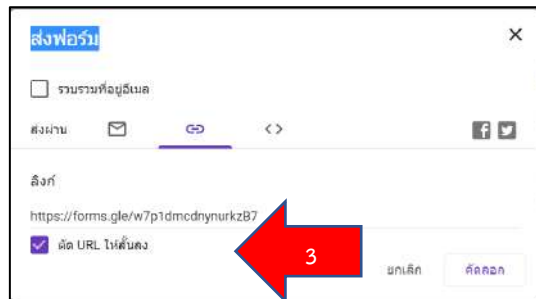
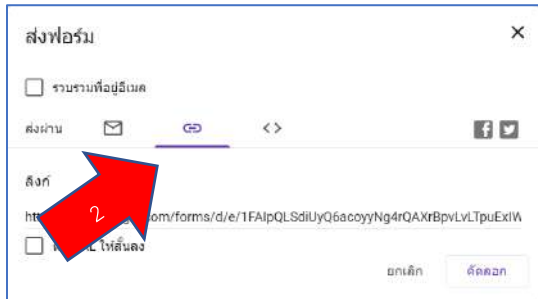
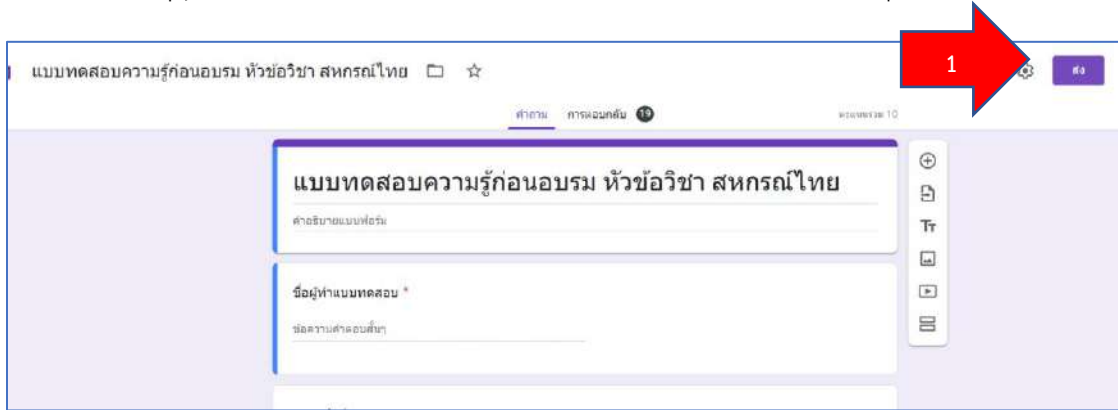
8. คลิกเลือกคำตอบที่

9. กำหนดคะแนนแต่ละข้อ
อาจจะไม่มีคะแนนไม่เท่ากันในแต่ละข้อ

10. กดเสร็จสิ้น และทำไป
จนครบจำนวนข้อที่ต้องการ

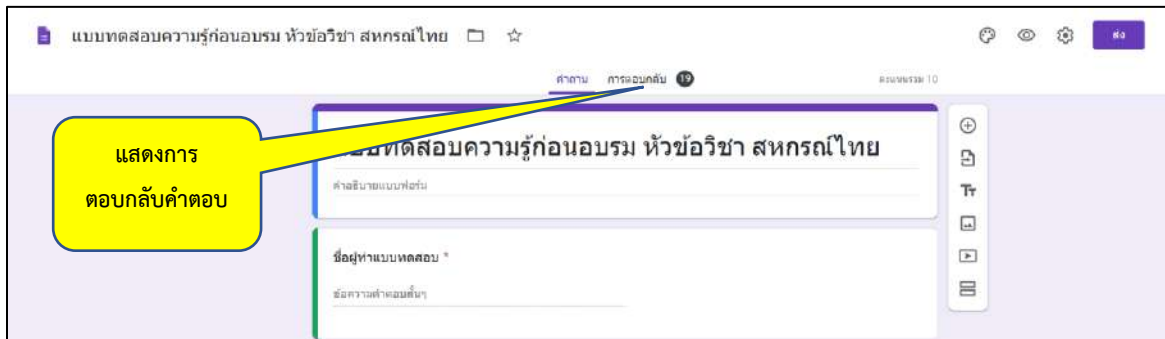
6. การส่งลิงค์แบบทดสอบให้ผู้ตอบแบบทดสอบ

- 1) เลือกเมนู ส่ง ด้านบนขวาสุด
- 2) เลือกรูปแบบการส่งฟอร์ม ด้วยลิงค์
- 3) เลือก ตัด URL ให้สั้นลง
- 4) Copy ลิงค์เพื่อไปวางใน Line, Facebook หรือช่องทางสื่อสารอื่น ๆ



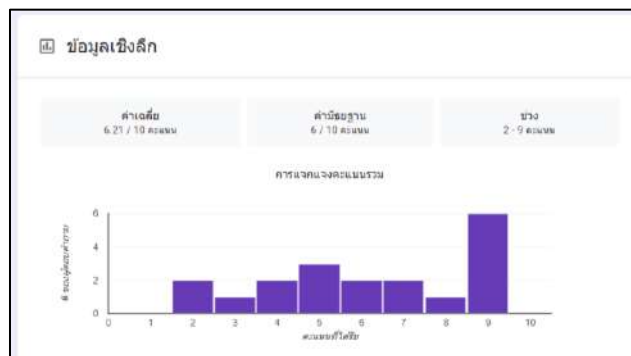
7. การตรวจสอบการส่งกลับแบบส่งถามของผู้ตอบแบบสอบถาม

เมื่อมีผู้ทำแบบทดสอบความรู้แล้วส่งกลับ จะมีการแสดงจำนวนผู้ส่งกลับ ในแถบการตอบกลับ



8. การวิเคราะห์และประมวลผลการตอบคำถามของผู้ตอบแบบสอบถาม

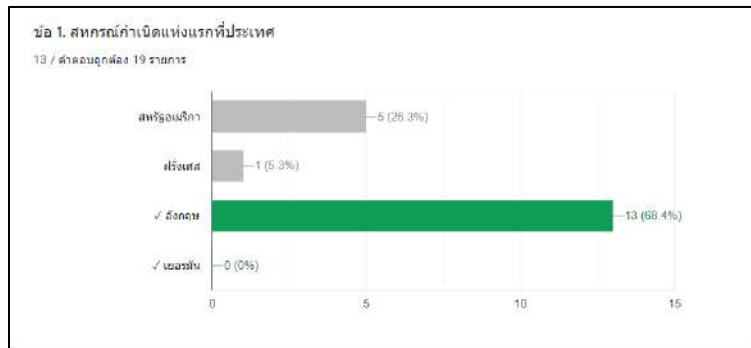
8.1 ข้อมูลเชิงลึก เป็นการแสดงถึงข้อมูลเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยของคะแนน ค่ามัธยฐาน และช่วงคะแนนสูงสุดและต่ำสุด



8.2 คำถามที่ตอบพลาดบ่อย เป็นการแสดงข้อมูลที่มีการตอบผิดมากที่สุด จะทำให้ผู้จัดอบรมสามารถเน้นการให้ความรู้เพิ่มเติมในเรื่องนั้น ๆ ได้ เช่น ในตัวอย่างข้างล่าง มีผู้ตอบ 19 คน ตอบผิดในข้อ 7. จำนวน 9 คน

คำถาม	คำตอบที่ถูกต้อง
ข้อ 7. สหกรณ์ต้องจัดการประชุมใหญ่สามัญประจำปีภายในกี่วันหลังสิ้นสุดปีบัญชีของสหกรณ์	9 / 19
ข้อ 10. สหกรณ์ของไทยครบรอบ 100 ปีในการจัดตั้งสหกรณ์ในปี พ.ศ. ไต	8 / 19

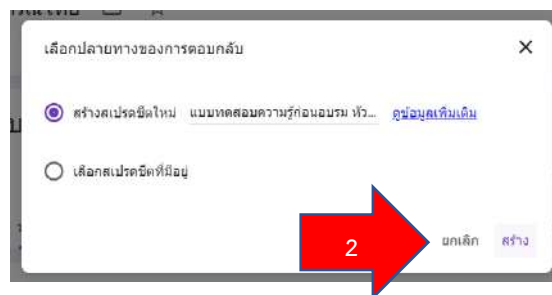
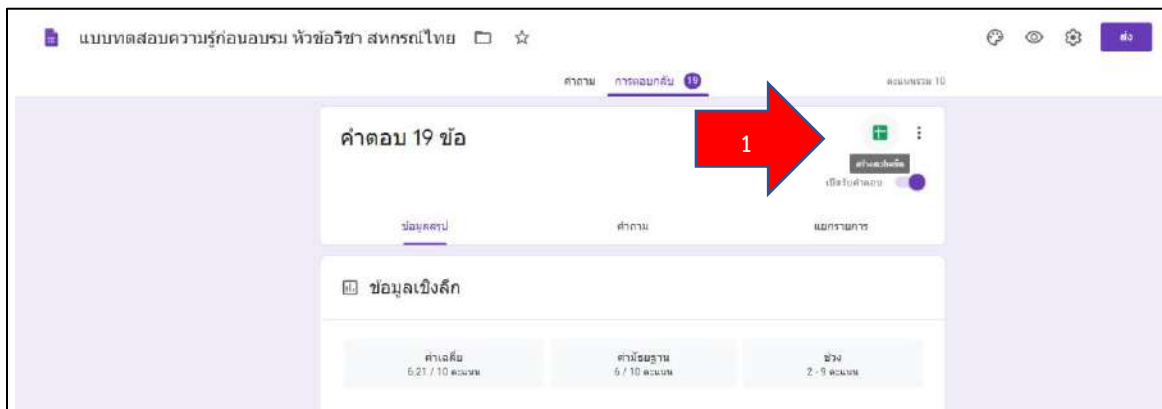
8.3 การแจกแจงข้อมูลการตอบแต่ละตัวเลือกในแต่ละคำถาม เป็นการแสดงรายละเอียดการตอบคำถามของผู้ตอบแบบทดสอบ



9. การส่งออกข้อมูลเป็นไฟล์ Spreadsheets (ไฟล์ประเภทเดียวกับ Microsoft office Excel)

ใน Google form สามารถส่งออกไฟล์เป็นไฟล์ Spreadsheets เพื่อใช้ในการประมวลผลเชิงลึกได้ด้วยโปรแกรม Microsoft office Excel ดังนี้

- 1) เลือกเมนู **สร้างสเปรดชีต**
- 2) เลือกเมนู **สร้าง**



3. เมื่อโปรแกรมสร้างไฟล์แล้วเสร็จ ให้บันทึกเพื่อใช้งานใน Computer

1	ปาร์กในเวลา	ชื่อบุคคล	ชื่อผู้ทำแบบทดสอบ	นามแฝง	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 6
2	28/8/2020, 10:11:33		ชายชาย อชายพล	ชลิตต์คำเวท	อังกษ	โรยัด	โชน	สมเด็จพระพรหมเจ้าราชวา สมาธิ	เงินแปดคืน	เงินแปดคืน
3	28/8/2020, 10:12:53		นายชยาชยา อชายพล	ชลิตต์คำเวท	อังกษ	โรยัด	โชน	พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นฯ สมาธิ	เงินแปดคืน	เงินแปดคืน
4	28/8/2020, 10:13:27		สิษฐา เพ็ชรชัยไธส	ชยา	อังกษ	โรยัด	โชน	พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นฯ สมาธิ	เงินแปดคืน	เงินแปดคืน
5	28/8/2020, 10:19:15		เนตร โพธิ์วงษา	ศัน	อังกษ	โรยัด	โชน	พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นฯ สมาธิ	เงินแปดคืน	เงินแปดคืน
6	28/8/2020, 10:20:06		สามารถ อรรถบุตร	กสิสารกรณ	อังกษ	โรยัด	โชน	พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นฯ นายชเชียมสหกรณ์	เงินแปดคืน	เงินแปดคืน
7	28/8/2020, 10:21:23		กิติพงษ์	กeng	อังกษ	โรยัด	โชน	พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นฯ สมาธิ	เงินแปดคืน	เงินแปดคืน
8	28/8/2020, 10:24:07		นายสิริมาศ ชวนโลกกรรณ	Klitimard	หิ่งห้อย	โรยัด	โชน	พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นฯ คณะกรรมการฯ เป็นการ	เงินแปดคืน	เงินแปดคืน
9	28/8/2020, 10:41:36		เพชร ทองดี	Pet	อังกษ	หิ่งห้อย	โรยัด	โชน	พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นฯ สมาธิ	เงินแปดคืน
10	28/8/2020, 10:41:48		วิวัฒน์ ไนวิทรชน	อ้อม	สร้อยแก้ว	นายแพทย์วิไลชัย ติงส์		พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นฯ ผู้จัดการสหกรณ์	เงินแปดคืน	เงินแปดคืน
11	28/8/2020, 10:42:08		นายราดา ศติภรณ์	อ้วน	อังกษ	โรยัด	โชน	พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นฯ นายชเชียมสหกรณ์	เงินแปดคืน	เงินแปดคืน
12	28/8/2020, 10:42:12		วิวัฒน์ ไนวิทรชน	อ้อม	สร้อยแก้ว	นายแพทย์วิไลชัย ติงส์		พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นฯ ผู้จัดการสหกรณ์	เงินแปดคืน	เงินแปดคืน
13	28/8/2020, 11:04:18		นายฉัตร อัยยรัตน์	นชุตินชุติน	สร้อยแก้ว	หิ่งห้อย	โรยัด	โชน	พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นฯ สมาธิ	เงินแปดคืน
14	28/8/2020, 11:21:30		นายอติพงศ์ บุตรดีศักดิ์	ปิ่น	สร้อยแก้ว	โรยัด	โชน	พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นฯ สมาธิ	เงินแปดคืน	เงินแปดคืน
15	28/8/2020, 11:32:01		ปิ่นชญา สุนทรพิทักษ์	Au	อังกษ	โรยัด	โชน	พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นฯ สมาธิ	เงินแปดคืน	เงินแปดคืน
16	28/8/2020, 11:32:11		ปิ่นชญา สุนทรพิทักษ์	Au	อังกษ	โรยัด	โชน	พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นฯ สมาธิ	เงินแปดคืน	เงินแปดคืน
17	28/8/2020, 11:32:36		ปิ่นชญา สุนทรพิทักษ์	Au	อังกษ	โรยัด	โชน	พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นฯ สมาธิ	เงินแปดคืน	เงินแปดคืน
18	28/8/2020, 11:32:49		ปิ่นชญา สุนทรพิทักษ์	Au	อังกษ	โรยัด	โชน	พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นฯ สมาธิ	เงินแปดคืน	เงินแปดคืน
19	28/8/2020, 11:32:59		ปิ่นชญา สุนทรพิทักษ์	Au	อังกษ	โรยัด	โชน	พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นฯ สมาธิ	เงินแปดคืน	เงินแปดคืน
20	28/8/2020, 12:56:52		ปิ่นชญา สุนทรพิทักษ์	ชุตินชุติน	สร้อยแก้ว	นายแพทย์วิไลชัย ติงส์		สมเด็จพระพรหมเจ้าราชวา ผู้จัดการสหกรณ์	เงินแปดคืน	เงินแปดคืน